



Generalitat de Catalunya
Departament de la Presidència
**Direcció General
de Radiodifusió i Televisió**

DECRET 295/2000, de 31 d'agost, pel qual es desenvolupa el dret a la informació dels usuaris dels serveis de televisió (DOGC 3221 07.09.2000)

La Llei 22/1999, de 7 de juny, modifica aspectes substancials de la Llei 25/1994, de 12 de juliol. Aquestes dues lleis són el vehicle legal d'incorporació a l'ordenament jurídic espanyol de les directives 97/36/CE, la primera, i 89/552/CEE, la segona, ambdues relatives a l'exercici d'activitats de radiodifusió televisiva.

Ambdues lleis, a més de determinar el tipus de protecció que és aplicable als telespectadors en la seva condició d'usuaris, estableixen mesures de protecció molt importants enfront de determinades pràctiques abusives de la publicitat i de protecció molt especial dels menors.

Dos són els aspectes més rellevants d'aquestes previsions legals, d'una banda, el dret dels telespectadors a conèixer amb la suficient antelació la programació de l'oferta televisiva, previsió que cal fixar de manera que sigui suficient per als usuaris i alhora assumible pels operadors, i, d'altra banda, a fer efectiu el dret de protecció dels menors mitjançant un sistema general de signes, de fàcil interpretació pels pares i tutors, que informin sobre el grau d'adequació d'un programa determinat a les diferents edats dels menors i adolescents.

No és de justícia oblidar que Catalunya fou pionera en aquest tipus de mecanismes de protecció informativa per als menors quan legislà sobre l'oferta audiovisual distribuïda per cable a través de la Llei 8/1996, de 5 de juliol, que fou desenvolupada pel Decret 265/1997, de 17 d'octubre. Aquella Llei creà també un organisme que fou una innovació en el conjunt de l'Estat, es tracta del Consell de l'Audiovisual de Catalunya, el qual ha vist reforçada la seva estructura i competències per la recent Llei 2/2000, de 4 de maig. No obstant això, sembla aconsellable harmonitzar totes les fórmules de senyalització dels diferents serveis de comunicació audiovisual, a fi i efecte de facilitar la seva aplicació generalitzada així com la seva comprensió i identificació per part dels telespectadors de Catalunya.

En virtut de l'exposat, a proposta del conseller de la Presidència, d'acord amb el dictamen del Consell de l'Audiovisual de Catalunya i vist el de la Comissió Jurídica Assessora i d'acord amb el Govern,

Decreto:

Article 1 Objecte i àmbit d'aplicació

—1 És l'objecte d'aquest Decret regular en l'àmbit de Catalunya la defensa dels interessos legítims dels usuaris i, en especial, dels menors per a preservar llur correcte desenvolupament físic, mental i moral, d'acord amb el que estableix la Llei 25/1994, de 12 de juliol, modificada per la Llei 22/1999, de 7 de juny.

—2 Resten subjectes al que estableix el present Decret:

- a) Els operadors de televisió dependents directament de la Generalitat de Catalunya.
- b) Els operadors de televisió el títol d'habilitació dels quals correspon d'atorgar a la Generalitat de Catalunya.
- c) Els operadors de televisió l'àmbit de cobertura dels quals, independentment del mitjà de transmissió utilitzat, no sobrepassi el límit territorial de Catalunya. S'inclouen els operadors de televisió d'accés condicional i els operadors que prestin aquest servei a través de xarxes de telecomunicacions, i els operadors d'altres serveis de televisió quan efectuïn programació adreçada específicament als usuaris de Catalunya.

Article 2 Dret a la informació

De conformitat amb el que estableix l'article 18 del text consolidat de la Llei 25/1994, de 12 de juliol, és un dret bàsic dels usuaris dels serveis de televisió disposar d'una informació correcta, amb antelació suficient, de les ofertes dels diferents serveis, amb la finalitat de facilitar un coneixement adequat sobre el seu ús i gaudiment.

Article 3 Obligacions dels operadors de televisió



Generalitat de Catalunya
Departament de la Presidència
**Direcció General
de Radiodifusió i Televisió**

—1 Amb la finalitat de garantir l'eficàcia del dret a la informació dels usuaris, els operadors de televisió a què fa referència l'article 1 del present Decret han de fer pública la seva oferta de programació, amb una antelació mínima d'onze dies respecte del dia al que es refereixi l'esmentada programació.

—2 Els operadors de televisió han de fer pública la seva oferta de programació a través del seu propi mitjà de comunicació, també podran fer-ho per qualsevol altre mitjà de comunicació social, inclosos els que utilitzen suport de distribució audiovisual o electrònic.

—3 Els operadors de televisió també han de comunicar, dins del termini assenyalat al paràgraf primer d'aquest article, la seva oferta de programació al Consell de l'Audiovisual de Catalunya.

Article 4 Contingut mínim de la publicitat de l'oferta de programació

—1 La publicitat de l'oferta de programació haurà d'incloure tota la programació prevista, especificant, com a mínim, el títol i el tipus o el gènere dels programes, el responsable editorial i l'hora prevista d'emissió. Aquesta publicitat comprendrà tots els programes, inclosos els programes informatius diaris, setmanals o de qualsevol altra periodicitat; els programes culturals; els programes educatius; els programes d'entreteniment; els programes de varietats; els programes de ficció; i la retransmissió d'esdeveniments de qualsevol naturalesa i, específicament, les retransmissions esportives.

—2 L'oferta de programació inclourà, també, les següents informacions en relació amb els programes que s'indiquen a continuació:

a) En els llargmetratges cinematogràfics s'identificarà el títol, el director i l'any de producció.

b) En la resta d'obres audiovisuals de ficció, com ara les pel·lícules concebudes per a la televisió, les sèries, serials i telecomèdies, s'indicarà el títol de l'obra i, si escau, el de l'episodi programat.

c) En els programes de varietats, s'indicarà els principals participants que hi intervindran.

d) En les retransmissions d'esdeveniments i en les retransmissions esportives s'indicarà el fet que serà objecte de la retransmissió.

—3 La publicitat de l'oferta de programació inclourà, així mateix, la qualificació dels diferents programes de conformitat amb el que estableix la disposició addicional primera del present Decret.

—4 En atenció a les seves característiques específiques, per a les televisions locals s'entendrà que l'horari d'emissió que tenen l'obligació de comunicar és aproximat, i s'admet, a aquests efectes i sense necessitat de justificació davant les instàncies oficials, una variació de l'horari inicialment previst d'un màxim de trenta minuts per programa anunciat, amb un sostre total d'un 20% de la programació diària afectada per aquesta mesura.

Article 5 Modificació de la programació

—1 Les ofertes de programació són vinculants per als operadors de serveis de televisió. Només seran possibles les modificacions en la programació ofertada que siguin conseqüència d'esdeveniments aliens a la voluntat de l'operador i que no l'hagi pogut preveure raonablement en el moment de fer pública l'oferta.

—2 Les modificacions de les ofertes de programació s'han de fer públiques amb antelació suficient pels mitjans a què fa referència l'article 3.2 del present Decret.

—3 La modificació de les ofertes de programació i els canvis en la programació emesa s'han de comunicar al Consell de l'Audiovisual de Catalunya, en el termini màxim de 3 dies des del moment en què s'hagin fet públiques, especificant de manera clara i suficient els motius i la publicitat efectuada entre els usuaris, per tal que el Consell pugui valorar la seva justificació.

—4 La modificació i els canvis injustificats de les ofertes de programació o de la programació emesa es consideren infraccions greus, de conformitat amb el que estableix l'article 20.2 del text consolidat de la Llei 25/1994, de 12 de juliol.

—5 Correspon al Consell de l'Audiovisual de Catalunya la facultat sancionadora pel que fa a les infraccions de les obligacions previstes als articles 3, 4 i 5 d'aquest Decret.

Article 6 Autopromoció i promoció dels propis programes

Als efectes del que estableix l'article 13.4 del text consolidat de la Llei 25/1994, de 12 de juliol, no tenen la consideració de publicitat els anuncis realitzats per l'operador de televisió en relació



Generalitat de Catalunya
Departament de la Presidència
**Direcció General
de Radiodifusió i Televisió**

amb els seus propis programes quan es limitin a la programació de l'operador, amb la inclusió de la identificació d'aquest.

Article 7 Patrocini televisiu

Correspon al Consell de l'Audiovisual de Catalunya la verificació del compliment de les obligacions establertes a l'article 15 del text consolidat de la Llei 25/1994, de 12 de juliol, sobre patrocini televisiu. També li correspon la facultat sancionadora sobre els incompliments d'aquestes obligacions.

Article 8 Obligacions d'informació dels operadors de serveis d'accés condicional o de xarxes de telecomunicacions habilitades per a prestar el servei de difusió de televisió

—1 De conformitat amb el que estableix la disposició addicional cinquena del text consolidat de la Llei 25/1994, de 12 de juliol, els operadors de serveis d'accés condicional o de xarxes de telecomunicacions habilitats per prestar el servei de difusió de televisió i, en general, tots els que disposin de títol d'habilitació per a la prestació dels serveis de difusió de televisió informaran preceptivament a la Direcció General de Radiodifusió i Televisió sobre les característiques de cadascun dels canals de televisió que ofereixin, identificant si aquests canals són propis o han estat subministrats per un tercer i, en aquest darrer cas, el responsable editorial d'aquests. S'informarà, també, de si es tracta de la retransmissió d'un canal l'emissió primària del qual s'està realitzant per una altra via, indicant, en aquest cas, si el responsable editorial del mateix es troba o no sota jurisdicció d'un Estat membre de la Unió Europea.

Aquesta informació, tenint en compte els elements establerts en el paràgraf anterior, especificarà, també si es tracta del servei bàsic, servei de pagament per visió, servei bàsic ampliat o vídeo quasi sota demanda.

—2 Sempre que es faci una modificació en relació amb la informació facilitada, aquesta s'haurà de comunicar en el termini mínim de 10 dies abans del moment en què s'hagi de produir la modificació.

—3 La informació a què fa referència aquest article estarà a disposició del Consell de l'Audiovisual de Catalunya, que podrà sol·licitar-la a la Direcció General de Radiodifusió i Televisió.

Article 9 Requeriment d'informació i arxiu de la programació

—1 La Direcció General de Radiodifusió i Televisió i el Consell de l'Audiovisual de Catalunya, en l'àmbit de les respectives competències, poden requerir dels operadors públics o privats les dades que estimin necessàries per al desenvolupament de les seves funcions. No obstant això, els operadors que, en virtut de la normativa sectorial que els sigui d'aplicació, estiguin obligats a presentar declaracions periòdiques de compliment d'obligacions inclouran en aquestes declaracions les manifestacions oportunes respecte al compliment de les que es preveuen en aquest Decret.

—2 Als efectes de l'apartat anterior, tots els operadors de televisió han de conservar, com a mínim, durant un termini de sis mesos, a comptar des de la data de la seva primera emissió, tots els programes emesos, incloses la publicitat i la televenda, i registrar les dades relatives a aquests programes.

—3 La informació serà tramesa en el suport tècnic que estableixi la Direcció General de Radiodifusió i Televisió. Aquesta informació així obtinguda serà confidencial.

Disposicions addicionals

Primera: Senyalització de determinats programes

D'acord amb l'apartat 2 de l'article 17 del text consolidat de la Llei 25/1994, de 12 de juliol, quan els programes siguin susceptibles de perjudicar els menors, s'han de realitzar fora de l'horari protegit i han de ser objecte d'advertència sobre el seu contingut per mitjà de sistemes òptics i acústics. Quan aquests programes s'emetin sense codificar, s'han d'identificar mitjançant la presència d'un signe visual durant tota la seva durada.



Generalitat de Catalunya
Departament de la Presidència
**Direcció General
de Radiodifusió i Televisió**

Amb caràcter general, al començament de l'emissió dels programes de televisió i després de cada interrupció comercial, l'operador inserirà una advertència audiovisual, que contindrà una qualificació orientativa. Aquesta advertència informarà als espectadors de la seva major o menor idoneïtat per als menors d'edat.

En aquest sentit, els operadors de televisió a què fa referència l'article 1 d'aquest Decret han d'establir un sistema uniforme de presentació de les qualificacions orientatives dels programes, en el termini de dos mesos a partir de la seva entrada en vigor. Aquest sistema, abans de ser dut a la pràctica, ha de ser informat preceptivament i amb efecte vinculant pel Consell de l'Audiovisual de Catalunya.

Si en el termini indicat els operadors no han assolit un acord, el Consell de l'Audiovisual de Catalunya proposarà al Govern l'adopció de les disposicions necessàries per tal de garantir el funcionament d'un sistema de senyalització orientativa de les emissions audiovisuals, sobre la base de criteris objectius, transparents i no discriminatoris. El sistema de senyalització especificarà els programes que hauran de ser objecte de qualificacions i els criteris aplicables als continguts, atenent les diverses franges d'edat dels menors segons el procés d'escolarització.

Segona: Modificació dels nivells de so de les emissions

En el termini de tres mesos, a comptar des de l'entrada en vigor d'aquest Decret, els operadors habilitats per a la difusió del senyal de televisió han d'adoptar les mesures tècniques necessàries per tal d'evitar que durant les emissions publicitàries i de televenda els processos de tractament de les senyals originàries produeixin en els usuaris un efecte d'increment del volum de so d'aquella emissió notòriament perceptible respecte de la immediatament anterior.

Si en el termini indicat no s'han adoptat les mesures adequades, la Direcció General de Radiodifusió i Televisió, escoltat el Consell de l'Audiovisual de Catalunya, adoptarà les disposicions necessàries.

Tercera: Aprovació de formularis

La Direcció General de Radiodifusió i Televisió i el Consell de l'Audiovisual de Catalunya, en l'àmbit de les seves respectives competències, poden establir el format dels formularis que els operadors de serveis de televisió hauran d'emplenar per fer efectives les obligacions d'informació establertes per aquest Decret.

Quarta: Modificació del Decret 265/1997, de 17 d'octubre

L'epígraf c) de l'article 4 del Decret 265/1997, de 17 d'octubre, pel qual es despleguen aspectes de la Llei 8/1996, de 5 de juliol, de regulació de la programació audiovisual distribuïda per cable, queda redactat de la següent manera: "c) Signes d'advertiment: seran els que es determinin per als programes audiovisuals a Catalunya."

Cinquena: Modificació del Decret 320/1996, d'1 d'octubre

—1 Es suprimeix l'epígraf d) de l'article 14 del Decret 320/1996, d'1 d'octubre, de regulació del règim jurídic de les televisions locals per ones terrestres.

—2 L'epígraf i) de l'article 16 del Decret 320/1996, d'1 d'octubre, de regulació del règim jurídic de les televisions locals per ones terrestres queda redactat de la següent manera: "i) Els titulars dels títols d'habilitació per a la prestació del servei de televisió local per ones terrestres han de presentar anualment a la Direcció General de Radiodifusió i Televisió la declaració responsable del compliment de les obligacions establertes al títol 4 d'aquest Decret i del respecte als principis generals continguts al seu article 3; aquesta declaració es presentarà, d'acord amb el model aprovat per l'esmentada Direcció General, abans del 30 de gener de cada any, i es referirà a l'any anterior. També han de conservar tota la programació emesa, inclosa la publicitat i la televenda, durant un termini de sis mesos, com a mínim, als efectes de comprovació i inspecció."



Generalitat de Catalunya
Departament de la Presidència
**Direcció General
de Radiodifusió i Televisió**

—3 S'afegeix un paràgraf tercer a la disposició transitòria del Decret 320/1996, d'1 d'octubre, de regulació del règim jurídic de les televisions locals per ones terrestres, amb el següent redactat: "Els titulars de les televisions locals per ones terrestres a què fa referència aquesta disposició queden obligats, mentre mantinguin llur activitat, al respecte dels principis continguts a l'article 3 i al compliment de les obligacions establertes al títol 4 d'aquest Decret."

Disposició transitòria

Els operadors de serveis de televisió no hauran d'incloure la qualificació orientativa dels programes en les ofertes de programació fins que no hagi estat vàlidament adoptat un sistema de senyalització uniforme o el Govern no aprovi les mesures a què fa referència la disposició addicional primera del present Decret.

Disposició derogatòria

Queda derogat l'annex del Decret 265/1997, de 17 d'octubre, pel qual es despleguen aspectes de la Llei 8/1996, de 5 de juliol, de regulació de la programació audiovisual distribuïda per cable.

Disposició final

El present Decret entrarà en vigor l'endemà de la seva publicació al DOGC.

Aquesta disposició legal és una transcripció. En cas de dubtes en la interpretació del contingut, l'únic text oficial en plena validesa és el publicat en el DOGC.